



سرفصل دوره آموزشی

دوره مدیریت شرایط اضطراری (Emergency Management)

مدت زمان: ۲ روز حضوری

سرفصل

برگزاری در چهار سطح: مدیران، سرپرستان، تخصصی، عمومی
قابل اجرا به صورت کارگاهی و سناریومحور

◆ سطح ۱ - مدیران (Executives / Decision Makers)

هدف: توانمندسازی مدیران برای تصمیم‌گیری سریع، تخصیص منابع و رهبری در بحران

◆ سرفصل‌ها:

- اصول راهبردی مدیریت بحران و شرایط اضطراری در صنایع حیاتی
- مسئولیت‌های قانونی و سازمانی مدیران در بحران
- ساختار فرماندهی حادثه (ICS) و نقش مدیر در آن
- تصمیم‌گیری تحت فشار: تحلیل ریسک لحظه‌ای و تخصیص منابع
- هماهنگی با نهادهای بیرونی (اورژانس، آتش‌نشانی، استانداری، HSE مرکزی)
- بررسی مطالعات موردی از حوادث واقعی (داخلی و بین‌المللی)
- تمرین Tabletop: شبیه‌سازی جلسه مدیریت بحران و اخذ تصمیمات راهبردی

◆ سطح ۲ - سرپرستان و روسای شیفت (Supervisors / Shift Leaders)

هدف: آموزش مدیریت میدانی حادثه و ارتباط با ستاد مدیریت بحران

◆ سرفصل‌ها:

- شناسایی و طبقه‌بندی وضعیت اضطراری (Tiered Emergency Levels)
- راهبری اولیه حادثه تا رسیدن تیم‌های تخصصی



- وظایف سرپرست در فعال سازی سیستم اعلام، تخلیه و ایمن سازی منطقه
- نحوه اطلاع رسانی سریع و گزارش دهی دقیق
- مدیریت تیم های عملیاتی و گزارش وضعیت به مرکز فرماندهی
- معرفی چک لیست های عملیاتی اضطراری (ERP)
- **تمرین عملی:** واکنش به نشت، آتش سوزی، و حادثه ناگهانی در محل کار

◆ سطح ۳ - تخصصی (Emergency Response Team / HSE / بازرسی فنی)

هدف: آموزش مهارت های تخصصی پاسخ به بحران و طراحی سناریوهای واکنش

◆ سرفصل ها:

- ساختار کامل برنامه واکنش در شرایط اضطراری (ERP Plan)
- ارزیابی خطرات و تعیین سناریوهای محتمل در سایت
- برنامه ریزی منابع، تجهیزات اضطراری و جانمایی آنها
- همکاری با تیم های فنی، آتش نشانی و اورژانس داخلی
- طراحی و اجرای مانورهای عملیاتی سطح A، B و C
- تحلیل درس آموخته ها (Lessons Learned) پس از مانور یا حادثه واقعی
- **تمرین تحلیلی:** طراحی سناریو اضطراری برای یک ایستگاه تقلیل فشار / مخزن ذخیره

◆ سطح ۴ - عمومی (تمام کارکنان / اپراتورها / پیمانکاران)

هدف: ارتقای آگاهی و آمادگی عمومی پرسنل در مواجهه با حوادث

◆ سرفصل ها:

- آشنایی با انواع وضعیت اضطراری (نشت، آتش سوزی، زلزله، انفجار)
- واکنش صحیح اولیه: شنیدن آژیر، ترک منطقه، گزارش حادثه
- مسیرهای تخلیه و نقاط تجمع اضطراری
- نحوه استفاده از خاموش کننده های دستی (در حد اولیه)
- رعایت ایمنی فردی و کمک به همکاران بدون ایجاد خطر بیشتر



- رفتار صحیح در مواجهه با مصدوم و همکاری با تیم امداد
- **تمرین نمایشی:** شبیه سازی تخلیه اضطراری و ارزیابی واکنش کارکنان

📖 نکات کلیدی و مزایای دوره

- امکان طراحی سناریو اختصاصی بر اساس نوع سایت (پالایشگاه، خط لوله، نیروگاه، انبار مواد خطرناک)
- آموزش ترکیبی: تئوری، Tabletop، مانور میدانی و بازخورد
- ارائه چک لیست ها، فرم های گزارش، و راهنمای اقدام سریع در همه سطوح
- افزایش آمادگی سازمانی با نگاه سیستمی به مدیریت بحران

